



**ДОГОВІР**  
**про постачання електричної енергії споживачу**  
(редакція договору від 01.07.2019 р.)

м. Харків

**1. Загальні положення**

**1.1.** Публікація (розміщення) тексту цього Публічного договору у вільному доступі на сайті Постачальника в мережі Інтернет за адресою: <http://www.elcom.com.ua> (далі – **Сайт**), є публічною пропозицією (офертою) Постачальника укласти цей Публічний договір.

**1.2.** Цей Договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – **Оферта, Договір**) є публічним договором приєднання відповідно до положень статей 633, 634 Цивільного кодексу України, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - **Споживач**) постачальником електричної енергії і являє собою офіційну пропозицію **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «ЕЛКОМ»** (далі – **Постачальник**), як учасника ринку електричної енергії (ЕІС-код 62X5443843548065), який діє на підставі ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою НКРЕКП від 28.08.2018 року №899, пропонує Споживачу (будь – якій фізичній особі та/або юридичній особі) отримати постачання електричної енергії.

**1.3.** Умови цього Договору розроблені відповідно до положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу комерційного обліку електричної енергії та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексті цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

**2. Предмет Договору**

**2.1.** За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

**2.2.** Постачання електричної енергії відповідно до умов цього Договору у розрахунковому періоді передбачає постачання електричної енергії Споживачу на весь обсяг фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу одним Постачальником відповідно до обраної Споживачем Комерційної пропозиції.

**2.3.** Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну або господарську діяльність.

Малі побутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної та підприємницької діяльності.

**3. Умови постачання**

**3.1.** Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є *Додатком №1* до умов цього Договору.

**3.2.** Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

**3.3.** Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є Додатком до умов цього Договору.

**3.4.** Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється, якщо:

1) Споживач є власником (користувачем) об'єкта, який підключений до мереж Оператора системи, у встановленому законодавством порядку;

2) електропостачальник за договором з Оператором системи розподілу (передачі) отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності Оператора системи розподілу (передачі);

3) Споживач є стороною діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії Споживачу;

4) електроустановка Споживача забезпечена необхідними розрахунковими засобами комерційного обліку та вимірювальної техніки для розрахунків за спожиту електричну енергію технічними засобами контролю і управління споживанням електричної енергії та величини потужності.

Розрахункові засоби комерційного обліку та вимірювальної техніки Споживача відповідають вимогам Кодексу комерційного обліку, Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно – правовим актам, що містять вимоги до засобів вимірювальної техніки.

Наявний комерційний облік електричної енергії, що забезпечує можливість застосування цін (тарифів) обраної Споживачем Комерційної пропозиції.

За усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей споживач;

5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

6) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії;

7) Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

#### **4. Якість постачання електричної енергії**

**4.1.** Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

**4.2.** Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

**4.3.** Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником відповідно до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недоотримання, що затверджений постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №375.

#### **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

**5.1.** Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є Додатком до умов цього Договору.

**5.2.** Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

**5.3.** Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни. У випадках застосування до

Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

У разі зміни Регулятором чи з інших з незалежних від Постачальника причин базових складових ціни електричної енергії, визначених комерційною пропозицією, що призводить до збільшення ціни на електричну енергію, Постачальник може інформувати Споживача про такі зміни у рахунках за електричну енергію та/або на своєму офіційному сайті.

**5.4.** Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць (з 00 год. 00 хв. першого числа по 24 год. 00 хв. останнього числа включно).

**5.5.** Розрахунки Споживача за електричну енергію за цим Договором здійснюються у національній валюті України в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі - Спецрахунок) Постачальника вказаний у платіжному документі. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на Спецрахунок Постачальника вказаний у платіжному документі.

Датою здійснення оплати за електричну енергію по виставленим Постачальником платіжним документам є дата, на яку оплачена Споживачем сума коштів зарахована на Спецрахунок Постачальника відповідно до умов цього Договору. Реквізити Спецрахунку Постачальника зазначаються у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

При здійсненні платежів, Споживач повинен вказувати у платіжному дорученні призначення платежу, в якому обов'язково зазначається цей Договір, за яким здійснюється постачання електричної енергії Споживачу.

**5.6.** Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

**5.7.** У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою, за умови наявності узгодженого Акту звіряння.

**5.8.** Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в Комерційній пропозиції, яка є Додатком до умов цього Договору.

**5.9.** Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції, яка є Додатком до умов цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної Комерційної пропозиції Постачальника.

Договір Споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії призупиняється (тимчасово не діє) в частині розрахунків за послуги оператора системи у разі вибору Споживачем способу оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії через Постачальника на строк дії цього Договору згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

**5.10.** Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений Договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником з дотриманням умов пункту 11.2. цього Договору.

**5.11.** Порядок звіряння за фактично спожитий обсяг електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається на підставі щоденних погодинних обсягів електричної енергії для кожного розрахункового періоду окремо у відповідності до положень Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

Звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії здійснюється до 08-30 кожного 1-го числа місяця наступного за розрахунковим шляхом повідомлення Споживачем фактичного обсягу спожитої електричної енергії, сформованого за показами розрахункових засобів комерційного обліку на останній день розрахункового періоду.

В інших випадках звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії здійснюється за ініціативою однієї зі Сторін у порядку, встановленому ПРРЕЕ.

**5.12.** Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені Кодексом комерційного обліку, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №311, здійснюється за кожним об'єктом споживача із зазначенням ЄІС-кодів точок комерційного обліку.

**5.13.** У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу/передачі) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація Постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу/передачі) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних Постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу/передачі) для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

**5.14.** Після прийняття Споживачем Комерційних пропозицій Постачальника, внесення змін та інше узгодження організаційних особливостей постачання електричної енергії до умов цього Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін з належним оформленням відповідних Додатків у письмовій формі та підписанням уповноваженими особами Сторін.

**5.15.** З урахуванням положень Податкового кодексу України (далі - ПКУ) постачання електричної енергії Споживачу відповідно до умов цього Договору, носить безперервний та ритмічний характер.

У відповідності до статті 201 ПКУ та пункту 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року №1307 «Про затвердження форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної» (з урахуванням положень п. 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу), Постачальник складає зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, в якому отримано кошти, з урахуванням усієї суми отриманих коштів протягом такого місяця. Якщо станом на дату складення зведеної податкової накладної сума коштів, що надійшла на поточні рахунки Постачальника за електричну енергію перевищує вартість фактично поставленого обсягу електричної енергії протягом розрахункового місяця, таке перевищення вважається попередньою оплатою (авансом), на суму якої складається податкова накладна у загальному порядку не пізніше останнього дня такого місяця.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

**6.1.** Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;

4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

6) не пізніше 01 вересня кожного календарного року надати Постачальнику у письмовій формі та на електронні адреси: tek@elcom.com.ua; energo1@elcom.com.ua у форматі EXCEL «Прогнозовані місячні обсяги споживання електричної енергії та граничні величини споживання електричної потужності» (Додаток №1 до Комерційної пропозиції) з помісячним розподілом на наступний календарний рік за підписом уповноваженої особи Споживача, повноваження якої встановлюються у порядку передбаченому чинним законодавством.

Прогнозовані обсяги споживання електричної енергії на рік вказуються в цілому по Споживачу з розбивкою по площадках вимірювання групи «А» та групи «Б» відповідно до ЕІС – коду Z-типу ТКОЕЕ в межах дозволеної потужності та режиму роботи електроустановок Споживача.

Прогнозовані обсяги споживання електричної енергії на рік повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання.

Якщо Споживач не здійснює погодження прогнозованих обсягів споживання електричної енергії на рік та граничних величин споживання електричної потужності, то Постачальник самостійно встановлює їх без погодження зі Споживачем за фактичними обсягами споживання електричної енергії у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

7) щомісячно, не пізніше 9-00 години 5 числа (включно) місяця, що передусе розрахунковому надати Постачальнику в електронному вигляді у форматі EXCEL на електронні адреси: tek@elcom.com.ua; energo1@elcom.com.ua у форматі EXCEL «Відомості про обсяги очікуваного погодинного на кожну добу місячного споживання електричної енергії по групі «А»» (Додаток №2 до Комерційної пропозиції) з відміткою Типу заявки «Початкова» за підписом уповноваженої особи Споживача, повноваження якої встановлюються у порядку передбаченому чинним законодавством.

8) у разі зміни режиму споживання Споживач може скорегувати замовлений погодинний обсяг споживання електричної енергії щоденно не пізніше до 8-00 години доби, що передусе добі споживання електричної енергії.

Інформацію про скориговані замовлені обсяги купівлі електричної енергії Споживач надає Постачальнику в електронному вигляді на електронні адреси: tek@elcom.com.ua; energo1@elcom.com.ua у форматі EXCEL у вигляді «Відомості про обсяги очікуваного погодинного на кожну добу місячного споживання електричної енергії по групі «А»» (Додаток №2 до Комерційної пропозиції) з відміткою Типу заявки «Коригування» за підписом уповноваженої особи Споживача, повноваження якої встановлюються у порядку передбаченому чинним законодавством.

9) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

10) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

11) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення зв'язання розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

12) проводити зв'язання фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;

13) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

14) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

15) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

16) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності у Споживача Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку з дотриманням умов пункту 14.3. цього Договору;

17) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## **6.2. Споживач зобов'язується:**

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку Договір про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) врегулювати у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу та ПРРЕЕ, відносини щодо технічного забезпечення розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу шляхом укладення окремого Договору про надання послуг з компенсації перетікань реактивної електричної енергії (або у формі додатка до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);
- 4) вносити плату за перетікання реактивної електричної енергії на рахунок оператора системи відповідно до умов Договору про надання послуг з компенсації перетікань реактивної електричної енергії або додатка до Договору Споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії;
- 5) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 6) при зміні електропостачальника за ініціативою Споживача, Споживач письмово не пізніше ніж за 21 календарний день до запланованої дати початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, повідомляє діючого Постачальника про намір зміни електропостачальника з зазначенням інформації щодо укладеного Договору про постачання електричної енергії споживачу між Споживачем та новим електропостачальником.  
Письмове повідомлення у довільній формі повинно бути надане Споживачем діючому Постачальнику у зручний для нього спосіб (електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій);
- 7) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 8) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
- 9) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 10) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 11) нести відповідальність за порушення грошового зобов'язання відповідно до актів законодавства та умов Договору визначених Комерційною пропозицією;
- 12) забезпечувати виконання встановлених режимів електроспоживання та порядку їх застосування визначених Кодексом системи розподілу, Кодексом системи передачі та умовами відповідного договору. Вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрози життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно ПРРЕЕ;
- 13) протягом місяця наступного за звітним підписувати Акти прийому – передачі електроенергії, акти звірок взаєморозрахунків та інші первинні документи за цим Договором та повертати на поштову адресу Постачальника.
- 14) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **7. Права і обов'язки Постачальника**

### **7.1. Постачальник має право:**

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) отримувати від Споживача відшкодування збитків, пов'язаних з відхиленням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії та величини потужності за розрахунковий період (день, місяць) відповідно до актів законодавства;

8) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

**7.2. Постачальник зобов'язується:**

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) до 12-го числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим періодом, надсилати Споживачу підписані зі свого боку у 2-х примірниках Акти прийому – передачі електроенергії, що складені на підставі даних комерційного обліку Споживача та інші первинні документи за цим Договором.

6) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

7) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії напряму з оператором системи;

8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

10) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

12) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

13) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

14) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

**8.1.** Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

**8.2.** Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

**8.3.** Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором та відшкодуванням Споживачем витрат понесених Постачальником на припинення та відновлення постачання електричної енергії, згідно рахунків оператора системи.

Вартість відшкодування витрат понесених Постачальником на припинення та відновлення постачання електричної енергії дорівнює вартості з відключення/відновлення електроживлення об'єктів Споживача визначеної відповідно до діючої калькуляції розробленої Оператором системи на підставі Методики, затвердженої Регулятором.

**8.4.** Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

**8.5.** Повідомлення про припинення постачання електричної енергії Споживачу може надаватися: особисто, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції; поштовим зв'язком рекомендованим листом; електронною поштою або факсимільним зв'язком чи іншими способами з використанням інформаційних технологій.

**8.6.** Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання Споживачу, яке здійснене у порядку, встановленому ПРРЕЕ та цим Договором.

**8.7.** Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи розподілу.

## **9. Порядок організації та надання даних комерційного обліку електричної енергії.**

**9.1.** Споживач повинен мати засіб вимірювальної техніки, який відповідає вимогам Кодексу комерційного обліку електричної енергії, Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки, який введений в експлуатацію постачальником послуг комерційного обліку (далі – ППКО) відповідно до Договору про надання послуг комерційного обліку.

**9.2.** Організація, адміністрування та надання сертифікованих даних комерційного обліку електричної енергії, отримані з Датахаб АКО, в необхідному та достатньому для проведення розрахунків та виставлення платіжних документів Постачальником Споживачу здійснюється Адміністратором комерційного обліку (далі – АКО) та ППКО відповідно до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу комерційного обліку електричної енергії, Правил ринку та ПРРЕЕ.

**9.3.** Споживання електричної енергії повинно бути забезпечене окремим комерційним обліком, що здійснюється Споживачем за тарифом (ціною) відповідно до обраної ним Комерційної пропозиції. Окремі площадки вимірювання мають бути забезпечені засобами вимірювальної техніки, які дають можливість організувати комерційний облік за відповідним тарифом (ціною) на всій площадці вимірювання Споживача.

**9.4.** Обсяги спожитої Споживачем електричної енергії визначаються за розрахунковий період, який становить календарний місяць (з 00 год. 00 хв. першого числа по 24 год. 00 хв. останнього числа включно) в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку.

**9.5.** АКО/ППКО забезпечує зняття показів засобів вимірювальної техніки Споживача відповідно до Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

**9.6.** Дані, необхідні для формування платіжних документів Постачальником, щодо обсягів електричної енергії Споживача, надаються АКО/ППКО в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку електричної енергії, на підставі яких Споживач здійснює оплату за електричну енергію відповідно до умов цього Договору та в строки передбачені обраної Споживачем Комерційної пропозиції.

**9.7.** По закінченню розрахункового періоду (з 00 год. 00 хв. першого числа по 24 год. 00 хв. останнього числа включно), Постачальник на підставі отриманих даних від АКО/ППКО, складає Акти прийому-передачі електричної енергії та/або наданих послуг та здійснює коригування обсягів оплати, що була здійснена Споживачем за розрахунковий період, відповідно до фактичного обсягу спожитої Споживачем електричної енергії протягом розрахункового періоду.

За результатами такого коригування перший плановий платіж Споживача на наступний розрахунковий період може бути збільшено або зменшено на відповідну величину.

**9.8.** Споживач не пізніше 8 години 30 хвилин ранку 1 числа місяця, що слідує за розрахунковим, надає Постачальнику підписаний Акт здачі - приймання електричної енергії, в якому



відображається весь обсяг фактичного споживання електричної енергії поставленої Постачальником Споживачу у розрахунковому місяці, за умови його ненадання до АКО/ППКО.

**9.9.** Всі розрахунки між Споживачем та Постачальником здійснюються згідно з даними, отриманими від АКО/ППКО в порядку, передбаченому Кодексом комерційного обліку електричної енергії, про обсяги поставленої, розподіленої (переданої) та купленої електричної енергії.

## **10. Відповідальність Сторін**

**10.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

**10.2.** Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

інших випадках, передбачених цим Договором або актами законодавства.

**10.3.** Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

**10.4.** Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

**10.5.** Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

## **11. Порядок зміни електропостачальника**

**11.1.** Споживач має право в будь-який момент часу змінити Постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником та письмово повідомити Постачальника про свій намір не менше ніж як за 21 день до закінчення розрахункового періоду, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії), якщо інше не передбачено в комерційній пропозиції.

Письмове повідомлення повинно бути надане Споживачем у довільній формі діючому Постачальнику у зручний для нього спосіб (електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій).

У разі зміни електропостачальника, Споживач повинен виконати свої зобов'язання по розрахунках за електричну енергію за цим Договором та підписати з Постачальником угоду про розірвання цього Договору або його призупинення в частині постачання електричної енергії з дати, з якої постачання електричної енергії буде здійснювати новий електропостачальник.

**11.2.** При переході Споживачем у розрахунковому періоді до нового електропостачальника, Споживач сплачує Постачальнику за тарифами даного розрахункового періоду повну вартість електричної енергії виходячи з замовленого Споживачем місячного обсягу споживання електричної енергії та вартість оплаченої послуги з розподілу (передачі) електричної енергії Постачальником до Операторів системи, у разі обрання Споживачем відповідної Комерційної пропозиції.

**11.3.** Зміна постачальника електричної енергії Споживачем здійснюється на умовах Закону України «Про ринок електричної енергії» та порядку встановленому ПРРЕЕ.

Споживач сплатив Постачальнику за тарифами даного розрахункового періоду повну вартість електричної енергії виходячи з замовленого Споживачем місячного обсягу споживання електричної енергії

## **12. Порядок розв'язання спорів**

**12.1.** Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року №299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України від 6 квітня 2009 року за №308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ). Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

**12.2.** У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

### **13. Форс-мажорні обставини**

**13.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

**13.2.** Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

**13.3.** Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

**13.4.** Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

**13.5.** Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

### **14. Строк дії Договору та інші умови**

**14.1.** Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем Заяви-приєднання, яка є Додатком до умов цього Договору та/або сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника.

Прийняття (акцепт) Споживачем умов цього Договору означає повне і безумовне прийняття всіх істотних умов Договору без будь-яких вилучень і застережень в повному обсязі спрямованих на отримання постачання електричної енергії з моменту погодження (акцептування) Споживачем Заяви – приєднання відповідно до положень статей 641, 642 Цивільного кодексу України.

Договір вважається погодженим (акцептованим) та укладеним Споживачем з дати письмового підписання уповноваженими особами Споживача Заяви – приєднання у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу та одержанням Постачальником Заяви – приєднання особисто, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції; поштовим зв'язком рекомендованим листом; електронною поштою або факсимільним зв'язком чи іншими способами з використанням інформаційних технологій.

Договір вважається автоматично пролонгованим на тих же умовах на кожний наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не пізніше ніж за 30 календарних днів до закінчення терміну дії Договору не заявить про свій намір розірвати цей Договір.

**14.2.** Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 календарних днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

**14.3.** За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

**14.4.** Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 календарних днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

**14.5.** Дострокове розірвання Договору не звільняє Сторін від необхідності належного виконання обов'язків, що виникли в період його дії.

**14.6.** Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- закінченням строку дії Договору;
- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни електропостачальника;
- в інших випадках передбачених чинним законодавством України.

**14.7.** Припинення чи розірвання Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди до Договору або за рішення суду на вимогу однієї із Сторін на підставі та в порядку, встановлених чинним законодавством України та Договором. Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються у паперовій формі, підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплюються печатками (за їх наявності) та є невід'ємною частиною цього Договору.

**14.8.** У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

**14.9.** Якщо Сторони досягли згоди щодо укладення Договору на інших умовах відмінних від тих, які містяться у Комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному веб-сайті Постачальника, Договір укладається у паперовій формі державною мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу та підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплюються печатками (за їх наявності).

При цьому Сторони можуть за взаємною згодою оформлювати окремі додатки до Договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплюються печатками (за їх наявності).

У такому випадку, умови цього Договору та його Додатків не підлягають розголошенню Сторонами третій стороні, крім випадків передбачених чинним законодавством України. У разі розповсюдження такої інформації, Сторони несуть повну відповідальність згідно чинного законодавства України.

**14.10.** Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у 10-денний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Заяві-приєднанні, яка є Додатком до умов цього Договору про зміни своїх керівників, місцезнаходження, поштової адреси, номерів телефонів, факсів, системи оподаткування, банківських або інших реквізитів.

**14.11.** При вирішенні питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312, Кодексом системи розподілу, Кодексом системи передачі та іншими чинними нормативно – правовими актами, що регулюють правовідносини на ринку електричної енергії.

**14.12.** Інформаційна взаємодія за Договором може здійснюватися шляхом обміну електронними повідомленнями та листами засобами електронної пошти. Сторони мають право здійснювати інформаційну взаємодію засобами електронної пошти тільки у випадку, якщо у Договорі чи Заяві - приєднання вказані електронні адреси обох Сторін.

Повідомлення однієї Сторони вважаються належним чином наданими, якщо такі повідомлення направлені з адреси електронної пошти однієї Сторони, яка вказана у Договорі чи Заяві – приєднання на відповідну адресу електронної пошти другої Сторони. У такому разі датою одержання відповідного документа засобами електронної пошти адресатом є, дата відправки документа.

Замовлення, запити, рахунки, акти звіряння та інші документи, що отримані Сторонами протягом дії цього Договору у сканованому вигляді з адрес електронної пошти Сторін, які вказані у Договорі чи Заяві – приєднання, мають юридичну силу до моменту їх заміни відповідним оригіналом.

**14.13.** Невід'ємними частинами цього Договору є:  
Додаток №1 – Заява – приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу  
(із додатком «Інформація щодо об'єктів Споживача»);  
Додаток №2 – Комерційна пропозиція.

<b>Реквізити Постачальника:</b>	<b>ТОВ «ТЕК «ЕЛКОМ»</b>
<b>Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС-код):</b>	62X5443843548065
<b>Юридична адреса:</b>	61058, м. Харків, вул. Ромен Роллана,12
<b>Поштова адреса:</b>	61058, м. Харків, вул. Ромен Роллана,12
<b>Номер поточного рахунка:</b>	рахунок із спеціальним режимом використання UA173518230000026033300550202 в ФХОУ АТ «Ощадбанк», МФО 351823
<b>код ЄДРПОУ:</b>	36372337
<b>ПІН платника ПДВ:</b>	363723320337
<b>Телефон/факс:</b>	Є платником податку на прибуток на загальних підставах (057) 751-05-90
<b>Електронна адреса:</b>	tek@elcom.com.ua
<b>Офіційний веб-сайт:</b>	elcom.com.ua