



## ДОГОВІР про постачання електричної енергії споживачу (редакція договору від 01.01.2021 р.)

### 1. Загальні положення

**1.1.** Публікація (розміщення) тексту цього Публічного договору у вільному доступі на сайті Постачальника в мережі Інтернет за адресою: <http://www.elcom.com.ua> (далі – **Сайт**), є публічною пропозицією (офертою) Постачальника укласти цей Публічний договір.

**1.2.** Цей Договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – **Оферта, Договір**) є публічним договором приєднання відповідно до положень статей 633, 634 Цивільного кодексу України, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі - **Споживач**) постачальником електричної енергії і являє собою офіційну пропозицію **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «ЕЛКОМ»** (далі – **Постачальник**), як учасника ринку електричної енергії (ЕІС-код 62X5443843548065), який діє на підставі ліцензії Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої постановою НКРЕКП від 28.08.2018 року №899, пропонує Споживачу (будь – якій фізичній особі та/або юридичній особі) отримати постачання електричної енергії.

**1.3.** Умови цього Договору розроблені відповідно до положень Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу комерційного обліку електричної енергії та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

### 2. Предмет Договору

**2.1.** За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

**2.2.** Постачання електричної енергії відповідно до умов цього Договору у розрахунковому періоді передбачає постачання електричної енергії Споживачу на весь обсяг фактичного споживання електричної енергії за певним об'єктом у певний період часу одним Постачальником відповідно до обраної Споживачем Комерційної пропозиції.

**2.3.** Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну або господарську діяльність.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної та підприємницької діяльності.

### 3. Умови постачання

**3.1.** Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є *Додатком №1* до умов цього Договору.

**3.2.** Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

**3.3.** Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є *Додатком №2* до умов цього Договору.

### 4. Якість постачання електричної енергії

**4.1.** Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

**4.2.** Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

**4.3.** Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за

недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

## **5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії**

**5.1.** Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є додатком до умов цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання Постачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін.

**5.2.** Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника. Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

**5.3.** Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни. У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

У разі зміни Регулятором чи з інших з незалежних від Постачальника причин базових складових ціни електричної енергії, визначених комерційною пропозицією, що призводить до збільшення ціни на електричну енергію, Постачальник може інформувати Споживача про такі зміни у рахунках за електричну енергію та/або на своєму офіційному сайті.

**5.4.** Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць (з 00 год. 00 хв. першого числа по 24 год. 00 хв. останнього числа включно).

**5.5.** Розрахунки Споживача за електричну енергію за цим Договором здійснюються у національній валюті України в безготівковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі - Спецрахунок) Постачальника вказаний у платіжному документі. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на Спецрахунок Постачальника вказаний у платіжному документі.

Датою здійснення оплати за електричну енергію по виставленим Постачальником платіжним документам є дата, на яку оплачена Споживачем сума коштів зарахована на Спецрахунок Постачальника відповідно до умов цього Договору. Реквізити Спецрахунку Постачальника зазначаються у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

При здійсненні платежів, Споживач повинен вказувати у платіжному дорученні призначення платежу, в якому обов'язково зазначається цей Договір, за яким здійснюється постачання електричної енергії Споживачу.

**5.6.** Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

**5.7.** У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою, за умови наявності узгодженого Акту звіряння.

**5.8.** Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в Комерційній пропозиції, яка є Додатком до умов цього Договору.

**5.9.** Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або безпосередньо оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії. Спосіб оплати послуги з

розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, за послугу з розподілу/передачі електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу/передачі напряму оператору системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, та надає відповідні роз'яснення.

Споживач, електроустановки якого приєднані на території здійснення ліцензованої діяльності оператора системи розподілу, відшкодовує у вартості (ціні) електричної енергії Постачальнику також вартість закупленої послуги з передачі електричної енергії, спожитої Споживачем.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунка за електричну енергію Споживачу окремо вказувати суму вартості оплачуваної послуги з розподілу та/або передачі електричної енергії у складі оплати вартості електричної енергії.

**5.10.** Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений Договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником з дотриманням умов пункту 10.2. цього Договору.

**5.11.** Порядок звіряння за фактично спожитий обсяг електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до комерційної пропозиції, обраної Споживачем та умов Кодексу комерційного обліку електричної енергії.

В інших випадках звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії здійснюється за ініціативою однієї зі Сторін у порядку, встановленому ПРРЕЕ.

**5.12.** Інформація про наявність пільг станом на день укладення цього Договору повинна бути зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком до умов цього Договору. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком до умов цього Договору.

**5.13.** Комерційна пропозиція, яка є Додатком до умов цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожитою електричною енергією та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії або у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, або напряму з оператором системи, з яким Споживач має діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;
- 10) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін та інше узгодження організаційних особливостей постачання електричної енергії до неї можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством, зокрема за ініціативою Постачальника з попередженням за 20 днів і правом Споживача або прийняти пропозицію, або розірвати Договір. Після настання дати, вказаної в попередженні Постачальника, і за відсутності заяви Споживача про розірвання Договору (при факті споживання будь-якого обсягу електричної енергії) Договір вважається зміненим відповідно до запропонованих умов.

## **6. Права та обов'язки Споживача**

**6.1.** Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 6) не пізніше 01 вересня кожного календарного року надати Постачальнику у письмовій формі, а також на електронні адреси: tek@elcom.com.ua; energo1@elcom.com.ua у форматі .xls «Прогнозовані місячні обсяги

споживання електричної енергії та граничні величини споживання електричної потужності» (Додаток №1 до Комерційної пропозиції) з помісячним розподілом на наступний календарний рік за підписом уповноваженої особи Споживача, повноваження якої встановлюються у порядку передбаченому чинним законодавством.

Прогнозовані обсяги споживання електричної енергії на рік вказуються в цілому по Споживачу з розбивкою по площадках вимірювання групи «А» та групи «Б» відповідно до ЕІС – коду Z-типу ТКОЕЕ в межах дозволеної потужності та режиму роботи електроустановок Споживача.

Прогнозовані обсяги споживання електричної енергії на рік повинні об'єктивно відображати прогнозоване споживання електроенергії або бути максимально наближеними до фактичних обсягів споживання.

Якщо Споживач не здійснює погодження прогнозованих обсягів споживання електричної енергії на рік та граничних величин споживання електричної потужності, то Постачальник самостійно встановлює їх без погодження зі Споживачем за фактичними обсягами споживання електричної енергії у відповідних періодах поточного року, що минули, та у відповідних періодах минулого року, які відповідають майбутнім періодам поточного року.

7) щомісячно, не пізніше 9-00 години 20 числа (включно) місяця, що передує розрахунковому надати Постачальнику у письмовій формі, а також на електронні адреси: tek@elcom.com.ua; energo1@elcom.com.ua у форматі .xls «Відомості про обсяги очікуваного погодинного на кожну добу місячного споживання електричної енергії по групі «А»» (Додаток №2 до Комерційної пропозиції) з відміткою Типу заявки «Початкова» за підписом уповноваженої особи Споживача, повноваження якої встановлюються у порядку передбаченому чинним законодавством.

8) у разі зміни режиму споживання Споживач може скорегувати замовлений погодинний обсяг споживання електричної енергії щоденно не пізніше до 8-00 години доби, що передує добі споживання електричної енергії.

Інформацію про скориговані замовлені обсяги купівлі електричної енергії Споживач надає Постачальнику оперативно у часі в електронному вигляді на електронні адреси: tek@elcom.com.ua; energo1@elcom.com.ua у форматі .xls у вигляді «Відомості про обсяги очікуваного погодинного на кожну добу місячного споживання електричної енергії по групі «А»» (Додаток №2 до Комерційної пропозиції) з відміткою Типу заявки «Коригування» за підписом уповноваженої особи Споживача, повноваження якої встановлюються у порядку передбаченому чинним законодавством.

9) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

10) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;

11) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

12) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРПЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;

13) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

14) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

15) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

16) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності у Споживача Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;

17) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## **6.2. Споживач зобов'язується:**

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;

2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана електроустановка Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) при зміні електропостачальника за ініціативою Споживача, Споживач письмово не пізніше ніж за 21 календарний день до запланованої дати початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, повідомляє діючого Постачальника про намір зміни електропостачальника з зазначенням інформації щодо укладеного Договору про постачання електричної енергії споживачу між Споживачем та новим електропостачальником.

Письмове повідомлення у довільній формі повинно бути надане Споживачем діючому Постачальнику у зручний для нього спосіб (електронною поштою, факсимільним зв'язком, поштовим зв'язком, кур'єром чи іншими способами з використанням інформаційних технологій);

5) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розраховатися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

6) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

8) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

9) нести відповідальність за порушення грошового зобов'язання відповідно до актів законодавства та умов Договору визначених Комерційною пропозицією;

10) забезпечувати виконання встановлених режимів електроспоживання та порядку їх застосування визначених Кодексом системи розподілу, Кодексом системи передачі та умовами відповідного договору. Вживати комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму та загрози життю, пошкодженню обладнання та продукції, негативним екологічним наслідкам тощо, у разі отримання попередження про відключення (обмеження) згідно ПРРЕЕ;

11) протягом місяця наступного за звітним підписувати Акти прийому – передачі електроенергії, акти звірок взаєморозрахунків та інші первинні документи за цим Договором та повертати їх на поштову адресу Постачальника.

12) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

13) споживач, електроустановки якого приєднані до оператора системи розподілу, зобов'язується виконувати повну та своєчасну оплату вартості послуг оператора системи передачі, яка включається електропостачальником до роздрібною ціни електричної енергії.

## **7. Права і обов'язки Постачальника**

### **7.1. Постачальник має право:**

1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) змінити ціну на електричну енергію, у тому числі внаслідок зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни;

8) проводити оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу (передачі) напряму з оператором системи;

9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### **7.2. Постачальник зобов'язується:**

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;

6) до 12-го числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим періодом, надсилати Споживачу підписані зі свого боку у 2-х примірниках Акти прийому – передачі електроенергії, що складені на підставі даних комерційного обліку Споживача та інші первинні документи за цим Договором.

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

8) проводити оплату послуг з розподілу/передачі електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу електричної енергії напряму з оператором системи;

9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

11) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

13) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

14) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

**8.1.** Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

**8.2.** Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

**8.3.** Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором та відшкодуванням Споживачем витрат понесених Постачальником на припинення та відновлення постачання електричної енергії, згідно рахунків оператора системи.

Вартість відшкодування витрат понесених Постачальником на припинення та відновлення постачання електричної енергії дорівнює вартості з відключення/відновлення електроживлення об'єктів Споживача визначеної відповідно до діючої калькуляції розробленої Оператором системи розподілу/передачі на підставі Методики, затвердженої Регулятором.

**8.4.** Повідомлення про припинення постачання електричної енергії Споживачу може надаватися: особисто, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції; поштовим зв'язком рекомендованим листом; електронною поштою або факсимільним зв'язком чи іншими способами з використанням інформаційних технологій.

**8.5.** Постачальник не несе відповідальність за можливі наслідки, пов'язані з обмеженням або припиненням електропостачання Споживачу, яке здійснене у порядку, встановленому ПРПЕЕ та цим Договором.

**8.6.** Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи.

## **9. Відповідальність Сторін**

**9.1.** За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

**9.2.** Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника;

інших випадках, передбачених цим Договором або актами законодавства.

**9.3.** Постачальник відшкодує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРПЕЕ.

**9.4.** Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

**9.5.** Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРПЕЕ.

**9.6.** Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

**10.1.** Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

**10.2.** Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ та умовами даного Договору.

## **11. Порядок розв'язання спорів**

**11.1.** Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року №299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України від 6 квітня 2009 року за №308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ). Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

**11.2.** У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки відповіді, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## **12. Форс-мажорні обставини**

**12.1.** Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

**12.2.** Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

**12.3.** Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

**12.4.** Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

**12.5.** Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

## **13. Строк дії Договору та інші умови**

**13.1.** Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем Заяви-приєднання, яка є Додатком до умов цього Договору та/або сплаченого рахунку (квитанції) Постачальника.

Прийняття (акцепт) Споживачем умов цього Договору означає повне і безумовне прийняття всіх істотних умов Договору без будь-яких вилучень і застережень в повному обсязі спрямованих на отримання постачання електричної енергії з моменту погодження (акцептування) Споживачем Заяви – приєднання відповідно до положень статей 641, 642 Цивільного кодексу України.

Договір вважається погодженим (акцептованим) та укладеним Споживачем з дати письмового підписання уповноваженими особами Споживача Заяви – приєднання у двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу та одержанням Постачальником Заяви – приєднання особисто, що підтверджується підписом одержувача та/або реєстрацією вхідної кореспонденції; поштовим зв'язком рекомендованим листом; електронною поштою або факсимільним зв'язком чи іншими способами з використанням інформаційних технологій.

Договір вважається щорічно продовженим на тих же умовах на кожний наступний календарний рік, якщо жодна із Сторін не пізніше ніж за 30 календарних днів до закінчення терміну дії Договору не заявить про припинення цього Договору або перегляд його умов.

**13.2.** Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 календарних днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення

ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

**13.3.** За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

**13.4.** Якщо інше не передбачено обраною Споживачем комерційною пропозицією, Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором у розмірі більшому ніж вартість електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

**13.5.** Дострокове розірвання Договору не звільняє Сторін від необхідності належного виконання обов'язків, що виникли в період його дії.

**13.6.** Дія цього Договору також припиняється в таких випадках:

закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника - у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

**13.7.** Припинення чи розірвання Договору можливе за взаємною згодою Сторін шляхом підписання додаткової угоди до Договору або за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін на підставі та в порядку, встановлених чинним законодавством України та Договором. Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються у паперовій формі, підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплюються печатками (за їх наявності) та є невід'ємною частиною цього Договору.

**13.8.** У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

**13.9.** Якщо Сторони досягли згоди щодо укладення Договору на інших умовах відмінних від тих, які містяться у Комерційних пропозиціях, розміщених на офіційному веб-сайті Постачальника, Договір укладається у паперовій формі державною мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, які підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплюються печатками (за їх наявності).

При цьому Сторони можуть за взаємною згодою оформлювати окремі додатки до Договору, в яких узгоджуються організаційні особливості постачання електричної енергії. Такі додатки оформлюються у паперовій формі та підписуються уповноваженими представниками Сторін та скріплюються печатками (за їх наявності).

У такому випадку, умови цього Договору та його Додатків не підлягають розголошенню Сторонами третій стороні, крім випадків передбачених чинним законодавством України. У разі розповсюдження такої інформації, Сторони несуть повну відповідальність згідно чинного законодавства України.

**13.10.** Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у 10-денний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Заяві-приєднанні, яка є Додатком до умов цього Договору про зміни своїх керівників, місцезнаходження, поштової адреси, номерів телефонів, факсів, системи оподаткування, банківських або інших реквізитів.

**13.11.** При вирішенні питань, що не врегульовані цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законом України «Про ринок електричної енергії», Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 №312, Кодексом системи розподілу, Кодексом системи передачі та іншими чинними нормативно – правовими актами, що регулюють правовідносини на ринку електричної енергії.

**13.12.** Інформаційна взаємодія за Договором може здійснюватися шляхом обміну електронними повідомленнями та листами засобами електронної пошти. Сторони мають право здійснювати інформаційну взаємодію засобами електронної пошти тільки у випадку, якщо у Договорі чи Заяві - приєднання вказані електронні адреси обох Сторін.



Повідомлення однієї Сторони вважаються належним чином наданими, якщо такі повідомлення направлені з адреси електронної пошти однієї Сторони, яка вказана у Договорі чи Заяві – приєднання на відповідну адресу електронної пошти другої Сторони. У такому разі датою одержання відповідного документа засобами електронної пошти адресатом є, дата відправки документа.

Замовлення, запити, рахунки, акти звіряння та інші документи, що отримані Сторонами протягом дії цього Договору у сканованому вигляді з адрес електронної пошти Сторін, які вказані у Договорі чи Заяві – приєднання, мають юридичну силу до моменту їх заміни відповідним оригіналом.

**13.13.** Невід’ємними частинами цього Договору є:

**Додаток №1** – Заява – приєднання до Договору про постачання електричної енергії споживачу (із додатком «Інформація щодо об’єктів Споживача»).

**Додаток №2** – Комерційні пропозиції.

**Реквізити Постачальника:**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ  
«ТОРГОВА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «ЕЛКОМ»  
(ТОВ «ТЕК «ЕЛКОМ»)**

**Енергетичний ідентифікаційний  
код (ЕІС-код):**

62X5443843548065

**Юридична адреса:**

61058, м. Харків, вул. Ромен Роллана,12

**Поштова адреса:**

61058, м. Харків, вул. Ромен Роллана,12

**Номер поточного рахунка:**

рахунок із спеціальним режимом використання

UA173518230000026033300550202

в ФХОУ АТ «Ощадбанк», МФО 351823

**код ЄДРПОУ:**

36372337

**ІПН платника ПДВ:**

363723320337

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

**Телефон/факс:**

(057) 751-05-90

**Електронна адреса:**

tek@elcom.com.ua

**Офіційний веб-сайт:**

elcom.com.ua

**Директор**

\_\_\_\_\_/О.В. Кулачко/

М.п.