



Права та обов'язки споживачів, передбачені чинним законодавством

Відповідно до глави 5.5 розділу V Правил роздрібного ринку електричної енергії:

I. Споживач електричної енергії має право:

- 1) на приєднання власних електроустановок до мереж Оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;
- 2) на вибір Електропостачальника;
- 3) на вибір Комерційних пропозицій з різними тарифними планами;
- 4) одночасно мати більше одного укладеного Договору про постачання електричної енергії Споживачу за умови дотримання Правил роздрібного ринку електричної енергії та Кодексу комерційного обліку. При цьому Договір про постачання електричної енергії споживачу укладається між Електропостачальником та Споживачем та передбачає постачання всього обсягу фактичного споживання електричної енергії Споживачем у певний період часу одним Електропостачальником;
- 5) купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним Договору про врегулювання небалансів та Договору про надання послуг з передачі електричної енергії з Оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з Оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в Електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації;
- 6) отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;
- 7) змінювати Електропостачальника на умовах, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії;
- 8) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами Договору та стандартами якості електричної енергії;
- 9) отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;
- 10) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- 11) на відшкодування збитків відповідно до умов Договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;
- 12) на звернення до Електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами роздрібного ринку електричної енергії;
- 13) на доступ до встановлених поза межами об'єкта Споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатofункціональних розрахункових засобів вимірювання;
- 14) на отримання від Оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі Споживачем використовуються Оператором системи;
- 15) отримувати від відповідного Електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами Договору про постачання електричної енергії споживачу;
- 16) отримувати від відповідного Електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов Договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з Електропостачальником без оплати передбачених Договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;
- 17) на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;
- 18) на повернення від Оператора системи розподілу, який розподіляє електричну енергію субспоживачу, коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;
- 19) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- 20) на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, Електропостачальника, власника мереж, Оператора малої системи розподілу, Оператора системи, Постачальника послуг комерційного обліку.

II. Споживач електричної енергії зобов'язаний:

- 1) користуватися електричною енергією виключно на підставі Договору (договорів);
- 2) сплачувати за електричну енергію та надані йому послуги відповідно до укладених Договорів;
- 3) за умови неповної оплати за спожиту електричну енергію припинити власне електроспоживання відповідно до умов Договору;
- 4) здійснювати оплату рахунків, виставлених на підставі актів про порушення відповідно до чинного законодавства та умов договору;
- 5) дотримуватися правил технічної експлуатації, правил безпеки під час експлуатації власних електроустановок, нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та умов укладених Договорів;
- 6) забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх електроустановок та електроприладів згідно з вимогами нормативно-технічних документів та нормативно-правових актів України;

- 7) врегулювати у порядку, визначеному Кодексом систем розподілу та Правилами роздрібного ринку електричної енергії, відносини щодо технічного забезпечення розподілу електричної енергії з Оператором системи розподілу шляхом укладення окремого Договору про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії (або у формі додатка до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії);
- 8) забезпечувати збереження і цілісність установлених на його території та/або об'єкті (у його приміщенні) розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії та пломб (відбитків їх тавр) відповідно до акта про пломбування;
- 9) невідкладно повідомляти Оператора системи та Постачальника послуг комерційного обліку про недоліки в роботі засобу вимірювання;
- 10) узгоджувати з Оператором системи нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;
- 11) надавати розрахункові документи на вимогу представників Електропостачальника та/або Оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень або після отримання споживачем офіційного запиту відповідного учасника роздрібного ринку) для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показам засобу комерційного обліку;
- 12) забезпечувати доступ представникам Оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до об'єкта Споживача для проведення технічної перевірки засобу комерційного обліку (засобів вимірювальної техніки), електроустановок та електропроводки, вимірювання показників якості електричної енергії, контролю за рівнем споживання електричної енергії, а також для виконання відключення та обмеження споживання електричної енергії Споживачу (субспоживачу) відповідно до встановленого Правилами роздрібного ринку електричної енергії порядку та виконувати їх обґрунтовані письмові вимоги щодо усунення виявлених порушень, якщо це обумовлено умовами Договору;
- 13) забезпечити безперешкодний доступ представникам Постачальника послуг комерційного обліку, Електропостачальника та/або Оператора системи (після пред'явлення ними службових посвідчень) до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що встановлені на об'єктах Споживача, для візуального або автоматизованого зняття показів розрахункових засобів комерційного обліку;
- 14) не перешкоджати заміні засобів комерційного обліку у разі здійснення такої заміни за рахунок Постачальника послуг комерційного обліку або Оператора системи;
- 15) не перешкоджати обрізуванню гілок дерев, які ростуть на території, що належить споживачу, для забезпечення відстані не менше 1 метра від проводів повітряної лінії електричної мережі напругою 0,4 кВ та на відстані 2 метра для електричних ліній напругою 10 кВ;
- 16) не пізніше ніж за 20 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті Споживача письмово повідомити Електропостачальника, Оператора системи та Постачальника послуг комерційного обліку про розірвання Договорів та розрахуватися за електричну енергію;
- 17) забезпечувати безперешкодний доступ до власних електричних установок уповноважених представників відповідних органів виконавчої влади (після пред'явлення ними службових посвідчень), яким згідно з законодавством України надано відповідні повноваження, а також виконувати їх приписи;
- 18) у разі вибору Споживачем тарифу чи комерційної пропозиції, що передбачає розрахунки за тарифами, диференційованими за періодами часу (у тому числі за годинами доби), забезпечити застосування відповідних засобів диференційного (погодинного) вимірювання обсягу електричної енергії;
- 19) своєчасно вживати відповідних заходів для усунення виявлених порушень;
- 20) не допускати безоблікового користування електричною енергією від технологічних електричних мереж Споживача, а також відшкодовувати збитки, завдані Оператору системи та/або Споживачу (основному споживачу), у разі виявлення безоблікового користування електричною енергією від технологічних електричних мереж Споживача;
- 21) розраховувати та складати баланс електричної енергії власних мереж;
- 22) утримувати власні мережі у стані, що відповідає вимогам нормативних документів;
- 23) у разі виникнення різниці між обсягами електричної енергії, розподіленими на межі основного Споживача та його субспоживачів, терміново виконати організаційні та технічні заходи щодо усунення причин її виникнення;
- 24) у разі приєднання нових субспоживачів до власних технологічних електричних мереж у межах дозволеної (договірної) потужності повідомити про це Оператора системи та Електропостачальника та ініціювати коригування дозволеної (договірної) потужності (зменшення дозволеної (договірної) потужності на величину дозволеної (договірної) потужності нових субспоживачів);
- 25) оперативно повідомляти центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, центральний орган виконавчої влади, який реалізує державну політику у сферах промислової безпеки та охорони праці, Електропостачальника та Оператора системи, а також тих учасників роздрібного ринку, які зареєструвались в Адміністратора комерційного обліку як постачальники послуг комерційного обліку, відповідно до їх повноважень про:
 - порушення схеми розрахункового обліку електричної енергії, несправності в роботі автоматизованих систем обліку і розрахункових засобів комерційного обліку, що належать Споживачу за ознакою права власності (користування) або встановлені на території Споживача;
 - порушення, які пов'язані з відключенням ліній живлення, пошкодженням основного устаткування, ураженням електричним струмом людей і тварин, а також пожежі, викликані несправністю електроустановок споживача або електроустановок, розташованих на території Споживача;
 - порушення умов використання договірної обсягу споживання електричної енергії, графіків обмеження споживання електричної енергії, обмеження споживання електричної потужності, аварійних відключень споживачів електричної енергії, спеціальних графіків аварійних відключень;
 - виявлення безоблікового користування електричною енергією від технологічних електричних мереж Споживача;
- 26) перед прийняттям остаточного рішення про зміну Електропостачальника провести попередні обговорення з новим Електропостачальником для визначення можливості постачання електричної енергії.